

**Методические материалы для обучающихся
по освоению дисциплины (модуля)**

**Актуальные проблемы социального обслуживания населения:
региональный аспект**

Направление подготовки/специальность: 39.03.02 Социальная работа
код и наименование направления подготовки /специальности

Направленность/специализация: Медико-социальная работа с населением
наименование направленности (профиля) /специализации

Составитель: Ханзина Е.Г., кандидат философских наук,
ФГАОУ ВО «МАУ»

ФиСН

Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Социальная работа рассмотрены и одобрены на заседании кафедры Философии и социальных наук

« 27 » февраля 2025 г., протокол № 7

Общие положения

Цель методических материалов по освоению дисциплины – обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Освоение дисциплины осуществляется на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Основными видами аудиторной работы по дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа. Конкретные формы аудиторной работы обучающихся представлены в учебном плане образовательной программы.

Изучение рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины (модуля), ее структурой и содержанием, фондом оценочных средств.

Работая с рабочей программой, необходимо обратить внимание на следующее:

- некоторые разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, а выносятся на самостоятельное изучение по рекомендуемому перечню основной и дополнительной литературы и учебно-методическим разработкам;

- усвоение теоретических положений, входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины, необходимо самостоятельно контролировать с помощью вопросов для самоконтроля;

- содержание тем, вынесенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входит составной частью в темы текущего контроля и промежуточной аттестации.

Рабочая программа сопровождается методическими материалами по ее освоению.

Учебно-методические разработки по дисциплине: учебные пособия или конспекты лекций, методические рекомендации по выполнению практических работ и решению задач и т.п. размещены в ЭИОС МАУ.

Обучающимся рекомендуется получить в библиотеке МАУ учебную литературу, необходимую для работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины.

Виды учебной работы, сроки их выполнения, запланированные по дисциплине (модулю), а также система оценивания результатов, зафиксированы в технологической карте дисциплины (модуля):

Таблица 1 - Технологическая карта текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект (промежуточная аттестация – «экзамен»)

Очная форма обучения (ОФО)

№	Контрольные точки	Зачетное количество баллов		График прохождения
		min	max	
Текущий контроль				
1	Активная работа на практических занятиях, выполнение заданий в письменной форме, доклад	8	15	По расписанию
	Свыше 75 % – 10 баллов; 50-75%-6 баллов,			
2	Посещение занятий	3	5	По расписанию
	Свыше 75 % - 5, от 50-75 % - 3, менее 50 % - 0 баллов			

3	Глоссарий	9	12	По мере прохождения материала на семинаре
4	Кейс-задание	19	20	По мере прохождения материала на лекциях
5	Тестирование (осенний, весенний семестры)	20	25	По мере прохождения материала на лекциях и практических занятиях, итоговое тестирование
7	Своевременная сдача контрольных точек	1	3	
Промежуточная аттестация «экзамен»				
	ИТОГО за работу в семестре	60	80	По расписанию
	Экзамен <i>Оценка «5» - 20 баллов</i> <i>Оценка «4» - 15 баллов</i> <i>Оценка «3» - 10 баллов</i>	10	20	Экзаменационная сессия
	Итоговые баллы по дисциплине	70	100	<i>91-100 – отлично (5)</i> <i>81-90 – хорошо (4)</i> <i>61-80 -</i> <i>удовлетворительно (3)</i> <i>0-60 -</i> <i>неудовлетворительно (2)</i>

Работа по изучению дисциплины должна носить систематический характер. Для успешного усвоения теоретического материала по предлагаемой дисциплине необходимо регулярно посещать лекции, активно работать на учебных занятиях, выполнять письменные работы по заданию преподавателя, перечитывать лекционный материал, значительное внимание уделять самостоятельному изучению дисциплины.

Важным условием успешного освоения дисциплины является создание самим обучающимся системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с календарным учебным графиком.

1. Методические рекомендации при работе на занятиях лекционного типа

К занятиям лекционного типа относятся лекции, предусматривающие передачу учебной информации преподавателем.

Лекция представляет собой последовательное изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. Цель лекционного занятия – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины.

Лекция выполняет функцию основного источника информации, например, при отсутствии учебников и учебных пособий; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложные для самостоятельного изучения обучающимися.

В ходе проведения занятий лекционного типа желательно вести конспектирование излагаемого преподавателем материала.

Наиболее точно и подробно в ходе лекции записываются следующие аспекты: название лекции; план; источники информации по теме; понятия, определения; основные формулы; схемы; принципы; методы; законы; гипотезы; оценки; выводы и практические рекомендации.

Конспект – это не точная запись текста лекции, а запись смысла, сути учебной информации. Конспект пишется для последующего чтения и это значит, что формы записи следует делать такими, чтобы их можно было легко и быстро прочитать спустя некоторое время. Конспект должен облегчать понимание и запоминание учебной информации.

Рекомендуется задавать лектору уточняющие вопросы с целью углубления теоретических положений, разрешения противоречивых ситуаций. При подготовке к занятиям семинарского типа, можно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из изученной литературы, указанной в рабочей программе дисциплины (модуля).

Тематика лекций дается в рабочей программе дисциплины.

2. Методические рекомендации по подготовке и работе на занятиях семинарского типа

Важной составной частью учебного процесса в университете являются занятия семинарского типа. К ним относятся: семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

Эффективность этих занятий во многом зависит от качества предшествующих занятий лекционного типа и самоподготовки обучающихся. Занятия семинарского типа проводятся по дисциплинам (модулям), требующим научно-теоретического обобщения литературных источников, и помогают обучающимся глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы с различными источниками информации.

Планы занятий семинарского типа, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателям на вводных занятиях, в методических указаниях, которые размещаются в ЭИОС МАУ.

Подготовка к занятию семинарского типа включает 2 этапа.

1 этап – организационный. Обучающийся планирует свою работу, которая включает: уяснение задания; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

2 этап - закрепление и углубление теоретических знаний. Включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекционном занятии обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на суть основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

Различаются четыре типа конспектов:

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект - это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект - составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Практическое занятие - это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ. И если на лекции основное внимание студентов сосредоточивается на разъяснении теории конкретной учебной дисциплины, то практические занятия служат для обучения методам ее применения. Главной их целью является усвоение метода использования теории, приобретение практических умений, необходимых для изучения последующих дисциплин.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Необходимо подобрать литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и просмотреть ее. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике.

Практическое занятие №1

Тема: Предмет и задачи курса «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект»

План:

1. «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект»- учебная дисциплина.
2. Объект и предмет учебного курса «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект».
3. Структура учебного курса. Назначение, цели и задачи изучения курса.
4. Необходимость изучения данного учебного курса в высших учебных заведениях.
5. Методы изучения учебного курса.

Вопросы и задания для обсуждения на занятии:

1. «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект»- учебная дисциплина.
2. Объект и предмет учебного курса «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект».
3. Структура учебного курса. Назначение, цели и задачи изучения курса.
4. Необходимость изучения данного учебного курса в высших учебных заведениях.
5. Методы изучения учебного курса.

Задание:

1. Дайте определение основным понятиям темы.

Практическое занятие №2

Тема: Теоретико-методологические аспекты функционирования региональной системы социального обслуживания населения

План:

1. Принципы социального обслуживания.
2. Цели и задачи социального обслуживания населения на уровне региона.
3. Функции системы социального обслуживания населения.
4. Социальное обслуживание населения в системе общественных отношений
5. Социальное обслуживание как одно из главных направлений социальной защиты населения
6. Нормативные правовые основы социального обслуживания населения.

Вопросы и задания для обсуждения на занятии:

1. Сформулируйте принципы социального обслуживания и поясните, что предусматривает каждый принцип.
2. Назовите и охарактеризуйте основные социальные проблемы в современном российском обществе.
3. Назовите цели социального обслуживания на уровне региона и охарактеризуйте факторы, от которых зависит реализация цели.
4. Какие функции выполняет система социального обслуживания населения в современном российском обществе?
5. Каково соотношение понятий «социальная защита населения» и «социальное обслуживание»?
6. Какую роль играет право в социальной работе?
7. Какие нормативные правовые акты регулируют функционирование социальной защиты населения в РФ?

Задание:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Заполните таблицу и дайте ответ на вопрос: на каких уровнях проявляются функции социального обслуживания

Группы функций системы социального обслуживания	Функции, соответствующие каждой группе

3. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Особенности социального обслуживания различных категорий населения в России» (выбор категории населения – на усмотрение обучающегося).

Практическое занятие №3

Тема: Общая характеристика региональной системы социального обслуживания населения её актуальные проблемы

План:

1. Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.
2. Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.
3. Проблемы и перспективы развития системы социального обслуживания в Мурманской области в рамках современных приоритетов социальной поддержки различных групп и категорий граждан.

4. Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.

5. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания населения в Мурманской области.

Вопросы и задания для обсуждения на занятии:

1. Раскройте суть принципа децентрализации (регионализации).
2. Сделайте сравнительный анализ законов и нормативно-правовых актов, регулирующих социальную работу в современной России и в Вашем регионе.

3. Кто является субъектами социальной политики в Мурманской области.

4. Что будет ориентиром социально-экономического развития МО в период 2024 и 2025 годов? Какие государственные программы реализуются в МО, их содержание. Какие региональные целевые программы направлены на решение социальных проблем жителей Мурманской области?

5. Перечислите уровни правовой системы, и документы каждого уровня, связанные с регулированием деятельности в социальной сфере.

6. Перечислите региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области. Сравните перечень социальных услуг, закрепленных в ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и региональный перечень социальных услуг (ст. 7 Закона Мурманской области № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области».

Задание

1. Нарисуйте схему, характеризующую региональную систему социального обслуживания населения.

2. Заполните таблицу:

Региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области	Характеристика

3. Определите, на основе каких нормативно-правовых актов государство осуществляет социальную политику в отношении нуждающихся в социальной защите групп и слоёв населения, социальной помощи и поддержке, укажите уровень нормативно-правового акта. Ответ оформите в виде следующей таблицы:

Группы и слои, нуждающиеся в социальном обслуживании (основные социальные объекты)		Нормативно-правовая основа определяющая социальную политику государства в отношении конкретных групп и слоев, нуждающихся в социальной защите, социальной помощи, поддержке, обслуживании
1	инвалиды	
2	безработные	

3	участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица	
4	труженики тыла во время Великой Отечественной войны	
5	вдовы и матери военнослужащих, погибших в войнах	
6	бывшие несовершеннолетние узники фашизма	
7	лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные	
8	беженцы и вынужденные переселенцы	
9	лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов и ядерных испытаний	
10	лица без определенного места жительства	
11	семьи, имеющие детей-инвалидов	
12	семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
13	многодетные семьи	
14	матери, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком	
15	беременные женщины и кормящие матери	
16	самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ-интернатов (до достижения материальной независимости и социальной зрелости)	
17	дети-сироты, безнадзорные, беспризорные	
18	дети, подвергшиеся физическому или психическому насилию по месту жительства или учебы	
19	семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом	

4. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Дополнительные меры государственной поддержки населения в Мурманской области» (категория населения – на выбор студента).

Практическое занятие №4

Тема: Опыт деятельности территориальных органов социального обслуживания населения в Мурманской области

План:

1. Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области: классификация, виды, основные направления деятельности.
2. Министерство социального развития Мурманской области и его функции. Подведомственные Министерству учреждения.
3. Стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
4. Центр социальной помощи семье и детям;
5. Комплексные центры социального обслуживания населения;
6. Стационарное учреждение социального обслуживания детей-инвалидов;
7. Специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
8. Центры социальной поддержки населения;
9. Центр занятости населения МО

Вопросы и задания для обсуждения на занятии:

1. В чем заключается деятельность Министерства социального развития

Мурманской области?

2. Перечислите основные подведомственные Министерству учреждения.
3. Какие организации МО входят в региональный реестр поставщиков социальных услуг.
4. Назовите перечень документов для помещения в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме.
5. Какие существуют в МО региональные программы в сфере социального обслуживания и социальной защиты граждан Мурманской области?
6. Назовите основные проблемы и перспективы развития системы социального обслуживания в Мурманской области в рамках современных приоритетов социальной поддержки различных групп и категорий граждан.
7. Когда виды технологии социальной работы, применяемых в практической деятельности, зависят от существующих проблем и возникновения соответствующих потребностей общества, региона, города, района, человека или семьи.
8. В чём заключается принципиальная разница между адресным и категориальным подходами при оказании социальных услуг?
9. Охарактеризуйте актуальное состояние сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области.
10. Перечислите стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов МО.
11. Перечень комплексных центров социального обслуживания населения МО (цель деятельности, учредительные документы, нормативно-правовая база, направления деятельности).
12. Центр социальной помощи семье и детям (устав учреждения, структура учреждения, направления деятельности, нормативно-правовая база).
13. Специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации МО (учредительные документы, направление деятельности, нормативно-правовая база).
14. Центр социальной поддержки населения г. Мурманска (Структура и органы управления социальной поддержки населения г. Мурманска, социальное обслуживание).
15. Центр занятости населения МО (Федеральные законы, Постановления Правительства РФ, Приказы Министерства труда и социальной защиты РФ, Нормативные правовые акты Мурманской области, меры социальной поддержки) .
16. Какие коммуникативные умения вы будите использовать в своей деятельности?.

Задание:

1. Составьте блок-схему, отражающую существующую сеть учреждений и организаций социального обслуживания населения в Мурманской области.
2. Минэкономразвития России разработан Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2036 года. С использованием возможностей Справочных правовых систем «Консультант Плюс» определите, какие социальные меры в сфере социальной работы с пожилыми людьми установлены в этом прогнозе.
3. Изучите государственную программу Российской Федерации "Доступная среда". Определите, какая социальная программа «Доступная среда» действует в Мурманской области. Заполните таблицу:

Вопросы	Ответы
Какая социальная программа «Доступная среда» действует в Мурманской области	
Назовите основания для разработки Программы	

Верно ли, что одним из ответственных исполнителей программы является Министерство образования и науки Мурманской области	
Какое еще министерство является ответственным исполнителем программы	
Назовите цель программы	
Данная цель подразумевает решение ряда задач. Решение, какой задачи позволит координировать деятельность органов государственной власти и местного самоуправления Мурманской области, организаций различных форм собственности при обеспечении доступности для данной категории граждан приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности	
Чему будет способствовать реализация задачи: Оценка уровня доступности для инвалидов и других МГН в Мурманской области приоритетных объектов и услуг в сферах социальной защиты, занятости, здравоохранения, культуры, образования, транспорта, информации и связи, физической культуры и спорта в Мурманской области	

4. Ознакомиться с документационным обеспечением деятельности государственных учреждений социального обслуживания: устав учреждения; штатное расписание; положения об отделениях; правилами, инструкциями, методиками; документами, регламентирующими предоставление социальных услуг, направлениями деятельности. (выбор учреждения – на усмотрение обучающегося).

5. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Опыт деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения» (выбор учреждения – на усмотрение обучающегося).

Практическое занятие № 5

Тема: Региональный опыт по привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания

План:

1. Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.

2. Соответствие услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг классификации, закрепленной в ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и региональному перечню социальных услуг (ст. 7 Закона Мурманской области № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области»).

3. Включение в реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области (Приказ Министерства социального развития Мурманской области от 11.03.2016 № 226 «Об утверждении порядка формирования и ведения регионального регистра получателей социальных услуг»).

4. Компенсация за предоставление социальных услуг (Постановление Правительства Мурманской области от 05.12.2014 N 615-ПП «Об утверждении порядка определения размера и выплаты компенсации поставщикам социальных услуг в Мурманской области»).

5. Схема расчета размера компенсации поставщику социальных услуг

6. Поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания

Вопросы и задания для обсуждения на занятии:

1. В чем заключается поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания? .

2. Какие социальные услуги предоставляют в Мурманской области частные учреждения социального обслуживания?

3. Опишите как осуществляется доступ негосударственных поставщиков на рынок услуг в социальной сфере.

4. Опишите порядок формирования и ведения регионального регистра получателей социальных услуг.

5. Охарактеризуйте Схема расчета размера компенсации поставщику социальных услуг.

Задания:

1. Составьте схему, отражающую механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области.

Практическое занятие № 6

Тема 5. Региональный опыт развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания

План:

1. Социальное предпринимательство в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения. Опыт работы частных учреждений социального обслуживания «Социальный центр-SOS Мурманск», «Детская деревня-SOS Кандалакша».

2. Предоставление социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области.

3. Деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения.

4. Информационно-консультационные услуги в социальной сфере.

5. Опыт деятельности Автономной некоммерческой организации социальных услуг и консультативной деятельности "Ресурсный центр некоммерческих организаций".

Вопросы и задания для обсуждения на занятии:

1. «Социальный центр-SOS Мурманск» (Направления деятельности, официальные документы)

2. «Детская деревня-SOS Кандалакша» (Направления деятельности, официальные документы)

3. Охарактеризуйте деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения

4. Каким образом осуществляется консультационно-информационная деятельность в сфере социального предпринимательства в Мурманской области? Опыт деятельности автономной некоммерческой организации социальных услуг и консультативной деятельности "Ресурсный центр некоммерческих организаций" .

5. В чём заключается принцип планирования в социальной работе.

6. Каким документом устанавливается объем и формы предоставления социальных услуг (привести пример и дать характеристику документу).

7. Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.

Задания.

1. Заполните таблицу:

Региональные общественные организации в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения, сравнительный анализ деятельности		
1	2	3

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Опыт деятельности региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения» (на примере одного из поставщиков социальных услуг в Мурманской области).

Практическое занятие № 7

Тема 7. Вопросы повышения эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения

План:

1. Сущность и составляющие эффективности социальной работы.
2. Способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
3. Основы организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
4. Информационное обеспечение социальной защиты населения.
5. Методики разработки рекламно-информационных материалов по актуальным социальным проблемам населения, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан.
6. Коммуникативные стратегии, которые используются при работе со средствами массовой информации.
7. Методы обработки данных эмпирических исследований.

Вопросы и задания для обсуждения на занятии:

1. Перечислите составляющие эффективности.
2. Укажите цель деятельности трёх (на ваш выбор) государственных учреждений социальной поддержки населения и государственных организаций социального обслуживания граждан в Мурманской области.
3. Покажите способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

4. Охарактеризуйте основы организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

5. Как Вы понимаете информационное обеспечение социальной защиты населения.

6. Перечислите и раскройте методики разработки рекламно-информационных материалов по актуальным социальным проблемам населения, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан.

7. Какие коммуникативные стратегии, которые используются при работе со средствами массовой информации, Вы знаете. Дайте краткую характеристику каждой из них.

8. Перечислите методы обработки данных эмпирических исследований.

Задания:

1. На основании Стратегии социально-экономического развития Мурманской области до 2025 г. соотнесите задачу «Обеспечение защиты социально уязвимых слоев населения, граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и повышение эффективности системы социальной поддержки и социального обслуживания населения в Мурманской области» с результатами её решения и оформите в виде диаграммы. (Наименование показателя «Доля детей, в отношении которых установлен социальный патронат, в общей численности детей, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и состоящих на учете в органах опеки и попечительства»).

2. Укажите за счет чего возможно повышение эффективности предоставления социальных услуг в Мурманской области (используйте для ответа одну из выбранных Вами государственных программ Мурманской области). Ответ оформите письменно.

3. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Региональный опыт повышения эффективности функционирования системы социального обслуживания населения» (выбор учреждения – на усмотрение студента).

Дидактический материал:

1. Методические материалы;

2. Тетради для практической работы;

3. Нормативно-правовая база СПС Консультант+

4. Официальный сайт администрации города Мурманска:

https://www.citymurmansk.ru/strukturnye_podr/?itemid=654#descr

5. Официальный сайт Министерства труда и социального развития Мурманской области:

<https://minsoc.gov-murman.ru/documents/npa/RegZakon/>

6. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

7. Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-3МО О социальном обслуживании граждан в Мурманской области.

8. Постановление Правительства Мурманской области от 05.12.2014 N 615-ПП (ред. от 02.07.2021) "Об утверждении порядка определения размера и выплаты компенсации поставщикам социальных услуг в Мурманской области".

9. Постановление Правительства Мурманской области от 11.11.2000 № 788-ПП «Об утверждении государственной программы Мурманской области «Социальная поддержка».

10. Постановление правительства Мурманской области от 20.03.2017 № 141 -ПП «Об утверждении порядка предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям МО на реализацию социально-значимых программ в сферах социального обслуживания и социальной защиты граждан».

11. Постановление правительства Мурманской области от 01.10.2021 № 716-ПП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Мурманской области».

12. Постановление правительства Мурманской области от 03.11.2015 № 488-ПП «Об уполномоченном органе в сфере поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций МО».

13. Распоряжение Губернатора МО от 20.12.2021 № 316-РГ «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в МО до 2025 года. (10, 8стр.-24, 70стр.(соц.)

14. Стратегия социально-экономического развития Мурманской области до 2025 г.

15. Государственная программа Мурманской области «Социальная поддержка».

Литература:

1. Адриановская, Т. Л. Право социального обеспечения : социального обслуживания: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» : учебное пособие / Т. Л. Адриановская, С. С. Баева, Н. И. Сапожникова. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2020. – 161 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682325>
2. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебное пособие : [16+] / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 583 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710981>
3. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 172 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710986>
4. Холостова, Е. И. Стационарные учреждения социального обслуживания населения : история, практика, реформы : учебное пособие / Е. И. Холостова. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 234 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622061>
5. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т. В. Науменко [и др.] ; под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 496 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710010>

Семинар. Семинарские занятия предполагают активную работу студентов – выступления с рефератами или докладами, устные ответы на вопросы преподавателя, коллективное обсуждение проблем курса. Тема семинара является общей для всей группы студентов, и каждый должен подготовить ответы на все вопросы, если преподаватель не распределил вопросы для подготовки персонально. Сообщения или доклады, сделанные на семинаре, обсуждаются, студенты выступают с дополнениями и замечаниями. Таким образом, семинары учат студентов умению четко излагать свои мысли, аргументировать свои суждения, вести научную полемику, считаться с точкой зрения оппонентов. Кроме этого, в ходе семинара выявляются недостаточно понятые и усвоенные вопросы, положения.

Подготовка доклада

Это публичное сообщение, которое содержит информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к определенной теме, является эффективным средством разъяснения результатов проделанной работы.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение обучающимися. Поэтому доклады, сделанные обучающимися на семинарских

занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения обучающихся самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Подготовка доклада требует от обучающегося самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать в себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема, и т.п. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т.п.

Примерные темы докладов

1. Механизм предоставления социального обслуживания: федеральный и региональный аспекты.
2. Министерство труда и социального развития Мурманской области: задачи, функции, структура, направления деятельности.
3. Организация дневного пребывания в региональных учреждениях социального обслуживания.
4. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения Мурманской области.
5. Основные направления деятельности Мурманского центра социальной помощи семье и детям.
6. Основные функции деятельности центров социальной поддержки населения Мурманской области.
7. Особенности деятельности региональных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
8. Перспективы развития системы социальной защиты населения в Мурманской области.
9. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания Мурманской области.
10. Социальное обслуживание на дому в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения.
11. Особенности социального обслуживания различных категорий населения в России (выбор категории населения – на усмотрение обучающегося)
12. Дополнительные меры государственной поддержки населения в Мурманской области (категория населения – на выбор студента)
13. Нормативно-правовые и организационно-управленческие основы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области
14. Опыт социального предпринимательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг (на примере одного из поставщиков социальных услуг в Мурманской области)

15. Региональный опыт повышения эффективности функционирования системы социального обслуживания населения (выбор учреждения – на усмотрение студента)

3. Групповые и индивидуальные консультации

Консультации проводятся в следующих случаях:

- когда необходимо подробно рассмотреть практические вопросы, которые были недостаточно освещены или совсем не освещены в процессе лекции;
- с целью оказания консультативной помощи в самостоятельной работе (при написании рефератов, контрольных работ, подготовке к промежуточной аттестации, участию в конференции и др.);
- если обучающемуся требуется помощь в решении спорных или проблемных вопросов возникающих при освоении дисциплины.

Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. В частности, если затруднение возникло при изучении теоретического материала, то конкретно укажите, что вам непонятно, на какой из пунктов обобщенных планов вы не смогли самостоятельно ответить.

4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Успешное освоение компетенций, формируемых учебной дисциплиной, предполагает оптимальное использование времени для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающегося – деятельность, которую он выполняет без непосредственного участия преподавателя, но по его заданию, под его руководством и наблюдением. Обучающийся, обладающий навыками самостоятельной работы, активнее и глубже усваивает учебный материал, оказывается лучше подготовленным к творческому труду, к самообразованию и продолжению обучения.

Самостоятельная работа может быть аудиторной и внеаудиторной. Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется во время проведения учебных занятий по дисциплине по заданию преподавателя. Включает в себя:

- выполнение самостоятельных работ, участие в тестировании;
- работу со справочной, методической, специальной литературой;
- подготовка к дискуссии, выполнения заданий в деловой игре и т.д.

Внеаудиторная самостоятельная работа (в библиотеке, в домашних условиях, в специальных помещениях для самостоятельной работы в МАУ и т.д.) является текущей обязательной работой над учебным материалом (в соответствии с рабочей программой), которая не предполагает непосредственного и непрерывного руководства со стороны преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа может включать в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям и др.);
- работу над отдельными темами дисциплины, вынесенными на самостоятельное изучение в соответствии с рабочей программой;
- проработку материала из перечня основной и дополнительной литературы по дисциплине, по конспектам лекций;
- написание рефератов, докладов, эссе, подготовка мультимедийных презентаций, составление глоссария и др.;
- подготовку ко всем видам текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
- участие в исследовательской, проектной и творческой деятельности в рамках изучаемой дисциплины;
- подготовка к участию в конкурсах, олимпиадах, конференциях, работа в студенческих научных обществах и кружках;

- другие виды самостоятельной работы.

Содержание самостоятельной работы определяется рабочей программой дисциплины. Задания для самостоятельной работы имеют четкие календарные сроки выполнения.

Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение обучающимся следующих этапов:

1. Определение цели самостоятельной работы.
2. Конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи.
3. Самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи.
4. Выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения).
5. Планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи.
6. Реализация программы выполнения самостоятельной работы.
7. Самоконтроль выполнения самостоятельной работы, оценивание полученных результатов.
8. Рефлексия собственной учебной деятельности.

Работа с научной и учебной литературой

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к практическим занятиям, тестированию, зачету.

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Выбрав нужный источник, следует найти интересующий раздел по оглавлению или алфавитному указателю, а также одноименный раздел конспекта лекций или учебного пособия. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным. Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего выпускника.

Составление глоссария

Вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке. Для составления глоссария необходимо:

- прочитать материал источника, выбрать главные термины, непонятные слова;
- подобрать к ним и записать основные определения или расшифровку понятий;
- критически осмыслить подобранные определения и попытаться их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторов);
- оформить работу и представить в установленный срок.

Источники для составления глоссария:

1. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ

2. "ГОСТ Р 53060-2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания.

Подготовка к тестированию

Цель тестирования – проверка усвоения теоретического материала дисциплины (содержания и объема общих и специальных понятий, терминологии, факторов и механизмов), а также развития учебных умений и навыков.

Выполнение тестовых заданий предоставляет и самим студентам возможность контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Тестовые задания охватывают узловые вопросы теоретических и практических основ по дисциплине.

При подготовке к тестированию необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине;
- четко выяснить все условия тестирования заранее: сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

При прохождении тестирования необходимо:

- внимательно и до конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов, выбрать правильные (их может быть несколько);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания (это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант);
- не тратить много времени на «трудный вопрос», переходить к другим тестам, вернувшись к нему в конце;
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Тестовые задания:

Задание 1

Какой документ устанавливает термины и определения понятий в области социального обслуживания населения

Задание 2

В каком нормативном правовом акте содержится концептуальное нововведение – регламентирование равных для всех поставщиков социальных услуг, независимо от организационных форм и форм собственности, механизмов участия в социальном обслуживании и обеспечения качества социальных услуг:

1	Конституция	
2	Гражданский кодекс	
3	Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	
4	Трудовой кодекс	
5	Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»	

Задание 3

Перечислите на что направлена деятельность социальных служб:

1	на оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности	
2	на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	
3	на обеспечение социального положения его членов, соответствующего условиям, вытекающим из неотъемлемых и общепризнанных социальных прав человека (получение средств к существованию, наличие работы, доступность образования и медицинского обслуживания, наличие жилья и др.), а также улучшение сложившегося положения вследствие воздействия социальных рисков.	

Задание 4

Вставьте пропущенное слово: «Реализация целей социального обслуживания зависит от следующих факторов: _____»

Задание 5

Кто из теоретиков социальной работы рассматривает социальное обслуживание населения как современную парадигму социальной работы:

1	Замараева З.П., Кононова Л.И., Топчий Л.В.	
2	Козлова Т.З., Павленок П.Д., Холостова Е.И.	

Задание 6

Отметьте, какие, присущие институту социального обслуживания функции, соответствующую приоритетным:

1	организационная, интегративная	
2	нормативная, коммуникативная	
3	интегративная, адаптационная	

Задание 7

Дальнейшее развитие системы социального обслуживания должно базироваться на принципах:

1. праксиологическом,
2. аксиологическом,
3. культурологическом,
4. интернальности
5. всё перечисленное выше

Задание 8

Перечислите, чем определяется региональный уровень социальной работы: _____

Задание 9

Закончите определение: «регион определяется как часть территории Российской Федерации

Задание 10

Отметьте, в рамках какого подхода регион определяется как система, для которой характерна социально-пространственная общность

1	Социальный подход	
2	Экономический подход	
3	Административно-территориальный подход	

Задание 11

Проставьте номера, соответствующие методу исследования:

Социологический опрос



Анализ документов



	анкетирование
	формализованный количественный метод анализа
	традиционный качественный анализ
	интервьюирование

Задание 12

Перечислите ряд факторов, от которых зависит реализация целей социального обслуживания _____

Задание 13

На что влияет результат использования средств, форм, методов и технологий при осуществлении социальных услуг _____

Задание 14

Вставьте пропущенное слово: Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в стационарной форме, или в _____ форме.

Задание 15

Вставьте пропущенное слово: Одним из важнейших правовых регуляторов, которые определяют выполнение социальных услуг, являются _____

Задание 16

Постановление Правительства Мурманской области от 31.03.2023 № 240-ПП «Об утверждении Положения об обеспечении автономными дымовыми пожарными извещателями многодетных семей, проживающих на территории Мурманской области и получающих меры социальной поддержки с учетом нуждаемости, в 2023 году» относится к правовому документу, регулиющему вопросы социальной работы, принятому на

Варианты ответов.

1. Федеральном уровне
2. Региональном уровне
3. Международном уровне
4. Ведомственном уровне
5. Муниципальном уровне

Задание 17

Региональный уровень социальной работы определяется прежде всего, законодательной базой и социальной политикой государства, управлением социальной защитой населения в масштабе страны.

Варианты ответа: ДА НЕТ

Решение ситуационных задач (кейс-заданий)

Кейс-задание – проблемное задание (иллюстративное, аналитическое), связанное с конкретным событием или последовательностью событий и направленное на разбор, осмысление и решение реальной профессионально-ориентированной ситуации.

Решение ситуационных задач направлено на формирование умения анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации, принятия решений в условиях недостаточной информации, готовности использовать собственные индивидуальные креативные способности для решения исследовательских задач.

Рекомендации по работе с кейсом:

- сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу ее анализировать, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными;

- требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные;

- важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными;

- следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию;

- в заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения;

- для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде мультимедийной презентации, изображения на доске и пр.) или оформить письменный отчет по кейсу.

Кейс-задание:

Ситуация 1

Семья из 5 человек: супруги, двое несовершеннолетних и старшая дочь-22 года.

Супруги не работают, злоупотребляют алкоголем. Работает только старшая дочь, деньги, которые она зарабатывает забирают родители.

Старшая дочь испытывает психическое и физическое насилие со стороны отца.

1. Выявить и поставить проблему (проблемы).
2. Определить приоритетную проблему.
3. Перечислить нормативные правовые акты, которые могут быть использованы специалистом по социальной работе в данном случае.

4. Перечислите учреждения, которые могут быть задействованы в ходе решения проблем.
5. Предложите Ваш вариант решения проблем.

Ситуация 2

Мужчина 27 лет.

С рождения был здоровым, но 12 лет стали проявляться симптомы атрофии мышц и к 27 годам мужчина стал передвигаться на коляске. Поставлен диагноз – инвалидность I группы, надежды на выздоровления нет. Это стало психологической травмой.

1. Определите приоритетную проблему из числа проблем.
2. Нормативные правовые акты, используемые работником социальной службы в данном случае
3. Какие учреждения могут оказать помощь мужчине?
4. Какую помощь можно оказать в данном случае?

Ситуация 3

75 - летний мужчина проживает в Казахстане с семьёй приёмной дочери (дочь, зять, мать зятя). Возможности получить новое жильё нет и все попытки не привели к результату. Мужчина, почувствовав себя в семье лишним решил переехать на постоянное место жительства из Казахстана в Мурманскую область, где остались его друзья по институту.

1. Определите основную проблему.
2. Каков статус мужчины и какие права по закону он имеет?
3. Перечислите нормативные законодательные акты, которые может применить социальный работник в данном случае.
4. Какие основные учреждения, где может быть оказана помощь мужчине.

Ситуация 4

Женщина признанна инвалидом I группы в индивидуальной программе реабилитации, которая есть у женщины указано какими видами трудовой деятельности она может заниматься. Работает на низкооплачиваемой работе. Средств на жизнь мало, другую работу найти не смогла. Проживает одна без мужа и воспитывает 4-х летнего сына и 11 летнюю дочь.

1. Определите основную проблему из перечня всех проблем семьи.
2. Перечислите нормативные законодательные акты, которые для решения проблем семьи может использовать специалист по социальной работе в данном случае.
3. Предложите варианты решения проблем.
4. Перечислите организации и учреждения, которые могут быть задействованы при решении проблем.

Ситуация 5

15 летний подросток плохо учится, грубит соседям, злоупотребляет алкоголем, проживает с отцом, который не работает, не занимается воспитанием сына и также злоупотребляет алкоголем.

1. Определите проблемы семьи.
2. Перечислите нормативные законодательные акты, которые для решения проблем семьи может использовать специалист по социальной работе в данном случае.
3. Перечислите организации и учреждения, которые могут быть задействованы при решении проблем.

4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Ситуация 6

Женщина 30 лет. Провела в учреждениях пенитенциарной системы 5 лет. Работу женщина найти не может. Вернулась домой – к пожилой матери, которая является инвалидом I группы.

1. Определите основные проблемы семьи.
2. Перечислите нормативные законодательные акты, которые может использовать специалист по социальной работе для решения проблем семьи.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы.

Ситуация 7

Женщина 65-ти лет одна воспитывает 12-ти летнюю внучку. Дочь женщины умерла при родах; отца нет- ушел из семьи еще до рождения девочки, которая страдает пороком сердца. Основной источник дохода – пенсия по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите основные проблемы семьи.
2. Перечислите нормативные законодательные акты, которые может использовать специалист по социальной работе для решения проблем семьи.
3. Какие специалисты могут быть привлечены к решению данной ситуации?
4. Какие меры социальной помощи могут быть предложены?

Ситуация 8

В кризисный центр г. Мурманска обратилась женщина 28 лет. У женщины есть 5-ти летний ребёнок-инвалид по зрению. С отцом ребёнка женщина не проживает и в разводе. Отец не принимает участия в воспитании ребёнка. Проживать на пенсию ребёнка вдвоём невозможно. Женщина не работает ввиду круглосуточного ухода за ребёнком. Обратиться в суд женщина боится из за угроз бывшего мужа.

1. Определите основные проблемы семьи.
2. К какой категории женщин относится женщина в данном примере?
3. Какие этапы работы с клиентами данной ситуации можно выделить?
4. Какие социальные услуги можно предложить?
5. Какие пути решения проблем можно предложить в данном случае?

Ситуация 9

Пожилой мужчина (75 лет) похоронил жену.

Детей не было.

Остался один в однокомнатной квартире.

Передвигается мужчина плохо.

Мужчина думает о проживании в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли право данный мужчина проживать в доме интернате для престарелых и инвалидов?
2. Перечислите нормативные законодательные акты, которые может использовать специалист по социальной работе для решения проблемы данного гражданина?
3. В какое учреждение в первую очередь необходимо обратиться мужчине?
4. Перечень документов для предоставления социальных услуг

5. Методические рекомендации по подготовке обучающегося к промежуточной аттестации

Учебным планом по дисциплине «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект» предусмотрена следующая форма промежуточной аттестации:

1) Экзамен.

Промежуточная аттестация направлена на проверку конечных результатов освоения дисциплины (модуля).

При подготовке к экзамену целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

При повторении материала нежелательно использовать много книг. Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Следует запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других. В ходе подготовки обучающимся необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных профильных проблем. Подготовка к экзамену должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала. В этот период полезным может быть общение обучающихся с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

Подготовку по билету на экзамене надо начинать с того, что помнится лучше всего. Однако, готовясь по одному вопросу, на отдельном листе нужно постоянно кратко записывать и те моменты, которые «всплывают» в памяти и по другим вопросам билета.

Во время экзамена обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также, с разрешения экзаменатора, справочной литературой.

По окончании ответа экзаменатор может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы.

Положительным будет стремление обучающегося изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней, применить теоретические знания по современным проблемам.